

VIVEMENT DEMAIN

La Barberais

35650 LE RHEU

Email: dany.sellier@vivementdemain.fr

Tel: 0299145983



Communiquer avec aisance et efficacité

Savoir écouter, oser dire, savoir faire des feed-backs sont des compétences que chaque manager doit pouvoir développer pour accompagner ses équipes avec souplesse et efficacité.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Manager de direction, manager intermédiaire/de proximité
- Tout professionnel en situation d'animer, de coordonner, de fédérer un collectif

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de la communication interpersonnelle
- Maîtriser l'écoute active
- Savoir faire des feedbacks efficaces
- Oser/savoir dire (dans des situations engageantes)

Contenu de la formation

- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
 - Éléments principaux
 - Principes
 - Impacts et risques
- Pratiquer l'écoute active et le feed-back
 - Les composantes de l'écoute
 - Focus sur la puissance du questionnement
 - Le feed-back : pourquoi et comment le pratiquer de manière efficace et juste ?
- Développer ses capacités à s'exprimer clairement et dans le respect de l'autre
 - La notion d'assertivité
 - Pourquoi développer ses capacités ?
 - Comment développer ses capacités ?

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Diplômée d'un Mastère spécialisé "management, conseil, ingénierie" (ESC Nantes Atlantique) et d'un Master II RH (UBS – Vannes).

Diplômée du Certificat Management et Médiation (Ifomène/Dauphine – Paris).

Praticienne en Appreciative Inquiry (certificat IFAI) et en codéveloppement professionnel et managérial (AFCODEV – Paris)

Animatrice d'un groupe GERME (Groupe d'Entraînement et de Réflexion au Management des Entreprises) : 18 Cadres de direction et dirigeants de TPE se réunissant 8 journées par an pour se perfectionner sur des thématiques de management.

Formation continue : techniques d'animation et de créativité, outils de la relation (analyse transactionnelle AT101, communication non violente, analyse systémique stratégique PALO ALTO Module 1).

Formée aux techniques du coaching et supervisée dans ses pratiques et son action entre 2011 et 2019 (Supervision : Dominique Baumgartner – Paris).

VIVEMENT DEMAIN

La Barberais

35650 LE RHEU

Email: dany.sellier@vivementdemain.fr

Tel: 0299145983



Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.